# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на техническое обслуживание интегрированной системы

безопасности офисов АО «КТК-Р»

1. **Термины, определения, сокращения, используемые в техническом задании**

**ИСБ** - интегрированная система безопасности

**КТК** - Каспийский трубопроводный консорциум

**ППР** – планово-профилактические работы

**ТОЗ** - техническое обслуживание по заявкам

**СКУД** - система контроля и управления доступом

**СВН** - система видеонаблюдения

**ТО** - техническое обслуживание

**ОС** - операционная система

**АРМ** - автоматизированное рабочее место

**ПО** - программное обеспечение

# Общие положения

* 1. Состав работ:
		1. плановые профилактические работы – работы планово-предупредительного характера для поддержания системы в работоспособном состоянии, включающие в себя очистку наружных поверхностей технических средств, проверку состояния их внутреннего монтажа (внутренних поверхностей), очистку, протирку, смазку;
		2. техническое обслуживание по заявкам Заказчика;
		3. техническое обслуживание систем контроля и управления доступа и видеонаблюдения;
		4. техническое обслуживание сетевого оборудования;
		5. ремонт систем контроля доступа и видеонаблюдения (в том числе оборудования, находящегося на гарантии);
		6. оказание помощи Заказчику в вопросах правильной эксплуатации;
		7. направление предложений по своевременной замене и актуализации используемого оборудования;
		8. проверка степени работоспособности программного обеспечения;
		9. - обеспечение контроля и своевременного проведения обновлений системного и прикладного в соответствии с рекомендациями производителей;
		10. проверка и корректировка настроек систем;
		11. техническое освидетельствование на предмет технической возможности и экономической целесообразности их использования по назначению;
		12. аварийные работы - работы, выполняемые для восстановления работоспособности систем, при возникновении аварийной и/или нештатной ситуации, включающие в себя выявление и устранение неисправности, включая замену вышедших из строя запасных частей (счет на замену вышедших из строя запасных частей оплачивает Заказчик);
		13. обеспечение работы оборудования в соответствии с климатическими условиями мест установки.

Перечень оборудования, входящего в состав ИСБ, представлен в Приложении №1 к настоящему Техническому заданию.

* 1. Содержание и объёмы Работ:

- техническое обслуживание и ремонт – проводится с целью поддержания работоспособного состояния ИСБ в процессе эксплуатации путём проведения работ по профилактике, контролю технического состояния и устранению характерных неисправностей, определённых эксплуатационной документацией и типовыми технологическими процессами технического обслуживания.

В стоимость Работ включается:

* + 1. плановое техническое обслуживание Оборудования, согласно Спецификации оборудования и плану-графику ППР ИСБ (Приложение №1 и Приложение №2);
		2. внешний осмотр оборудования ИСБ – контроль технического состояния;
		3. проверка правильности функционирования оборудования ИСБ;
		4. контроль технического состояния; выявление и устранение неисправностей и причин ложных тревог, уменьшение их количества;
		5. чистка, протирка оборудования от пыли и грязи;
		6. замер величины питающего напряжения;
		7. проверка работоспособности источников бесперебойного питания и параметров аккумуляторов;
		8. проверка целостности информационно-питающих линий ИСБ;
		9. поверхностный осмотр соединительных линий, распределительных коробок - контроль целостности экранирования кабеля; отсутствие вставок и петель другого типа кабеля; удаление пыли, грязи, скруток, провисов кабелей;
		10. тестирование оборудования;
		11. проверка параметров и целостности видеокамер;
		12. программирование и изменение параметров сервера видеонаблюдения;
		13. настройка системы видеонаблюдения Заказчика в соответствии с его требованиями;
		14. проверка и тестирование жестких дисков;
		15. проверка параметров и целостности считывателей;
		16. проверка надежности соединений разъемов;
		17. анализ и обобщение информации о техническом состоянии обслуживаемых систем и их надёжности при эксплуатации;
		18. разработка мероприятий по совершенствованию форм и методов ТО и ППР системы СКУД;
		19. инструктаж и обучение должностных лиц и работников организации работе с системой СКУД;
		20. внешний осмотр составных частей системы на отсутствие механических повреждений, грязи, прочности крепления и т.п.;
		21. контроль рабочего положения выключателей и переключателей, исправности сетевой индикации, наличие пломб;
		22. ведение эксплуатационно-технической документации.
		23. Проверка состояния электропроводки:
* качества соединения кабелей питания в распределительных коробках и щитах;
* проверка мест установки и надежности крепления кабелей питания;
* проверка электрических параметров проводов:

# Общие требования к проведению Работ Исполнителем

# Наличие у Исполнителя круглосуточной диспетчерской службы, оснащенной

# номером телефона/ов в режиме 24/7, которые передаются Заказчику после заключения Контракта.

# Наличие у Исполнителя мобильной бригады специалистов, оснащенных

# необходимым оборудованием и инструментами для устранения неисправностей. Бригада должна иметь соответствующую квалификацию и допуски на выполнение работ.

# При необходимости Исполнитель выдаёт рекомендации и оказывает

# консультационные услуги в вопросах, касающихся эксплуатации оборудования, в том числе по телефону.

# Наличие у исполнителя специалиста по программному обеспечению и оборудованию КТК в офисах КТК г. Москвы и г. Астрахань, находящегося на объекте в рабочее время по рабочим дням для выполнения текущих задач в рамках технического обслуживания ИСБ и консультационных услуг.

# Технические требования к качеству выполняемых услуг. Системы охранной сигнализации должны:

# обнаруживать саботажные действия нарушителя и выдавать извещение о несанкционированном доступе;

# выдавать извещение о неисправности при отказе технических средств охранной сигнализации;

# сохранять исправное состояние при воздействии влияющих факторов окружающей среды;

# восстанавливать работоспособное состояние после воздействия опасных факторов окружающей среды;

# сохранять работоспособное состояние при отключении сетевого источника электропитания или другого основного источника электропитания в течение времени прерывания электропитания.

# системы охранной сигнализации не должны выдавать ложных тревог при переключениях источников электропитания сети и резерва или других видов с одного на другой;

# Оказание услуг по техническому обслуживанию осуществляется в соответствии с требованиями нормативной документации (ГОСТ, РД, ПУЭ), действующими на территории Российской Федерации, перечнем регламентных работ (при оказании услуг) и перечнем обслуживаемого оборудования. Материалы, изделия и оборудование, используемые при оказании услуг, должны соответствовать ГОСТам и ТУ, быть сертифицированы.

# Объекты Заказчика

#  Работы по техническому обслуживанию ИСБ выполняются на объектах Заказчика, расположенных по адресам:

# Москва, улица Павловская, дом 7 стр. 1;

# Астрахань, улица Куйбышева д. 62

# Элиста, улица В.И. Ленина, д. 255А

# Ставрополь, улица Рылеева, д.7

# Краснодар, улица Буденного 117/2

# Новороссийск, улица Исаева д. 1

# Морской терминал, г. Новороссийск, территория Приморский округ, Морской терминал (АБК 2).

# График выполнения и порядок оформления документов по выполненным Работам

* 1. Исполнитель обязан выполнять Работы по «План-графику выполнения Планово-

профилактических работ и ремонту ИСБ Заказчика», согласованному с Заказчиком согласно Приложению №2 к настоящему Техническому заданию.

* 1. По результатам выполненных работ составляется Акт приемки оказанных услуг

ИСБ. Исполнитель ежемесячно предоставляет Заказчику Акт выполненных работ (оказанных услуг).

# Условия выполнения Работ

# Исполнитель обязан выполнять Работы в соответствии с «Регламентом проведения

# ППР и ТОЗ ИСБ Заказчика» согласно Приложению №3 к настоящему Техническому Заданию.

* 1. Исполнитель обязан строго соблюдать требования Заказчика по режиму Работ на

Объекте. Шумные и строительные работы согласовываются в индивидуальном порядке с участием Заказчика и при необходимости с собственником помещения.

* 1. Для устранения отказа системы видеонаблюдения на объекте в межрегламентный

период Исполнитель должен устранить неисправности в течение 24 часов с момента вызова.

* 1. Наличие на складе Исполнителя оборудования и запасных частей, необходимых для

ремонта (замены) вышедшего из строя обслуживаемого оборудования Заказчика.

* 1. Исполнитель обязан устранять неисправности (замена неисправного оборудования) в кратчайшие сроки.
	2. ППР выполняются в соответствии с «План-графиком выполнения Планово-

профилактических работ и ремонту ИСБ Заказчика», согласно Приложению №2 к настоящему Техническому заданию.

* 1. Содержание ППР на оборудовании определяется рекомендациями производителей оборудования. ППР должны включать проверку работоспособности, технических элементов оборудования, которые в повседневной работе активно себя не проявляют. Перечень работ должен быть представлен подрядчиком и согласован с Заказчиком.
	2. ППР в рабочих помещениях офиса должны выполняться во внерабочее время.
	3. Техническое обслуживание по заявкам выполняется по необходимости вне зависимости от графика ППР.
	4. Подрядчик должен быть готов принимать заявки АО «КТК-Р» в круглосуточном режиме, включая выходные и праздничные дни.
	5. ТОЗ может включать в себя ликвидацию отказов оборудования, работы по его настройке, оценке технического состояния, переноса отдельных элементов, настройке, монтажу новых элементов и пр.
	6. В случае выдачи заявки на ликвидацию отказа сервисная бригада Подрядчика обязана прибыть на объект не позднее чем через 24 часа после её получения. Срок исполнения заявок на иные работы определяется АО «КТК-Р» при передаче заявки.
	7. Наличие у Исполнителя мобильной бригады специалистов, оснащенных необходимым оборудованием и инструментами для устранения неисправностей;
	8. В случае выхода из строя обслуживаемого оборудования Заказчика, по вине представителей Заказчика или самого Заказчика, замена осуществляется за счет Заказчика.

# Сроки выполнения Работ

* 1. Оказывать услуги ежемесячно на основании заявок Заказчика. Заявкой является сообщение исполнителю в телефонном режиме или по электронной почте. Приступать к оказанию услуг в течение 24 часов с момента поступления заявки к Заказчику.
	2. Сроки (периоды) выполнения Работ определяются Планом-графиком выполнения Работ согласно Приложению №2 к настоящему Техническому заданию.

# Гарантии выполненных Работ

* 1. Исполнитель гарантирует:
		1. выполнение всех Работ в полном объеме и в установленные сроки;
		2. высокое качество всех Работ в соответствии с руководящими документами, инструкцией по эксплуатации оборудования итехнической документацией;
		3. обеспечение бесперебойной (круглосуточный режим) работыдействующей

системы видеонаблюдения на обслуживаемом объекте.

* 1. Исполнитель несет ответственность за качество выполненных работ. Гарантии качества услуг – до окончания действия договора.
1. **Порядок расчетов**
	1. Расчёты за выполненные работы проводятся ежемесячно.
	2. За проведение ППР КТК выплачивает подрядчику фиксированную стоимость, определённую договором.
	3. Стоимость работ по ТОЗ определяется на основании почасовых ставок за работу специалистов на объекте. Ставки будут определены договором. Продолжительность работ – общее число часов, указанных в еженедельных отчётах, представленных за прошедший месяц.
	4. За работу специалиста по программному обеспечению и оборудованию КТК будет ежемесячно выплачивать фиксированную сумму, определяемую договором. В случае отсутствия специалиста выплачиваемая сумма сокращается пропорционально времени отсутствия.
	5. КТК будет компенсировать расходы исполнителя на использованные запасные части. Перечень использованных запасных частей и их стоимость должны быть включены в акты сдачи-приёмки работ. Предельная цена на запасные части определяется договором и остаётся неизменной на весь срок действия договора. В случае применения импортных запасных частей, порядок снижения курсовых рисков будут отдельно отражен в договоре.

**10. Дополнительные работы**

По заданию КТК исполнитель может выполнять работы, не предусмотренные условиями договора. Содержание, стоимость и сроки проведения таких работ согласуются подрядчиком и КТК путем переговоров и при необходимости оформляются дополнительным соглашением.

1. **Требования к подрядчику**
	1. Подрядчик должен обладать опытом работы с интегрированными системами безопасности.
	2. Иметь в наличии необходимые материалы, технику, оборудование для выполнения работ по предмету тендера, иметь необходимое количество квалифицированного персонала для выполнения работ/ оказания услуг.
	3. Иметь в наличии необходимых разрешений, свидетельств, сертификатов (Наличие сертификата (технологического партнера) Трассир, Наличие сертификатов, подтверждающих статус квалифицированных специалистов по оборудованию HiWatch, Hikvision, Наличие сертификата HCSA (Hikvision certified security associate)).
	4. Обладать текущей платежеспособностью, устойчивыми экономическими показателями финансово-хозяйственной деятельности.
	5. Соблюдать Кодекс делового поведения и иные внутренние нормативно-правовые акты Компании.
	6. Подрядчик несет полную ответственность за соблюдение своими работниками внутреннего режима, правил охраны труда, противопожарной, экологической безопасности, «Правил технической эксплуатации электроустановок», и требований других нормативно-технических документов, действующих у Заказчика.
	7. Подрядчик обязан предоставить при заключении Договора заверенные копии квалификационных удостоверений сотрудников, проводящих ТО.
	8. Услуги оказываются в условиях действующего учреждения, без остановки рабочего процесса. Оказание услуг не должно препятствовать или создавать неудобства в работе учреждения или представлять угрозу для сотрудников учреждения Заказчика.
	9. Подрядчик несет полную материальную ответственность за отказы в работе охранных систем и оборудования, происшедшие по их вине, из-за неправильных действий при эксплуатации оборудования, при выполнении услуг по техническому обслуживанию оборудования на объекте, за несоблюдение правил охраны труда, пожарной безопасности
	10. При возникновении аварийной ситуации по вине Подрядчика восстановительные и ремонтные работы осуществляются силами и за счет денежных средств Подрядчика.
	11. Для проверки соответствия качества оказанных Подрядчиком услуг требованиям, Заказчик вправе привлекать независимых экспертов.

***Приложение №1 к Техническому заданию***

**Спецификация оборудования и материалов по каждой системе, подлежащей техническому обслуживанию**

***Система контроля и управления доступом Московского офиса***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Единица измерения** | **Количество** |
| 1. | Сервер с ОС | шт. | 1 |
| 2. | Контроллер доступа | шт. | 41 |
| 3. | Считыватель карт | шт. | 134 |
| 4. | Извещатель магнитоконтактный | шт. | 124 |
| 5. | Кнопка выхода | шт. | 94 |
| 6. | Устройство разблокировки, переключатель | шт. | 118 |
| 7. | Электромагнитные замки | шт. | 117 |
| 8. | Считыватель радио | шт. | 4 |
| 9. | Извещатель радиоволновый однопозиционный радиобрелок | шт. | 4 |
| 10. | Монитор ТFT | шт. | 2 |
| 11. | Автоматизированное рабочее место без учета монитора | шт. | 2 |
| 12. | USB видеокамера | шт. | 1 |
| 13. | Принтер для печати полутоновых изображений на картах доступа | шт. | 1 |
| 14. | Устройство считывания паспортов, удостоверений, доверенностей | шт. | 1 |
| 15. | Домофон (монитор, вызывная панель) | шт. | 1 |

***Система видеонаблюдения Московского офиса***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование**  | **Единица****измерения** | **Количество** |
| 1. | IP-видеокамера внутренняя (черно-белая и цветного изображения) | шт. | 144 |
| 2. | Серверный модуль ПО Трассир | шт. | 1 |
| 3. | Устройство хранения записи (сервер) | шт. | 1 |
| 4. | Монитор TFT | шт. | 5 |
| 5. | Автоматизированное рабочее место (АРМ) без учета монитора | шт. | 1 |
| 6. | Стойка, формат 19 дюймов | шт. | 8 |
| 7. | Блоки бесперебойного электропитания | шт. | 8 |
| 8. | Коммутатор PoE | шт. | 12 |
| 9. | Устройство потенциальной развязки (патч панель) | шт. | 13 |
| 10. | Тепловизионная IP-камера | шт. | 2 |

Система ситуационного центра Московского офиса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование**  | **Единица****измерения** | **Количество** |
| 1 | Много-экранный матричный процессор видеостен Metagalaxy PRO на основе FPGA-архитектуры. | шт. | 1 |
| 2 | Рабочая станция, мониторы | шт. | 2 |
| 3 | Коммутатор | шт. | 1 |
| 4 | Профессиональная ЖК-панель METAGALAXY MTG-55-L50B1.8-DC | шт. | 9 |
| 5 | Саундбар LG SL10Y. | шт. | 1 |
| 6 | Сервер обработки Supermicro | шт. | 1 |
| 7 | Источник бесперебойного питания APC by Schneider Electric SRTL3000RMXLI | шт. | 1 |
| 8 | Шкаф телекоммуникационный 19" | шт. | 1 |

***Система контроля и управления доступом Астраханского офиса***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Единица измерения** | **Количество** |
| 1. | Турникет створчатый | шт. | 1 |
| 2. | Сервер с ОС | шт. | 1 |
| 3. | Контроллер доступа | шт. | 15 |
| 4. | Считыватель карт | шт. | 53 |
| 5. | Извещатель магнитоконтактный | шт. | 49 |
| 6. | Кнопка выхода | шт. | 44 |
| 7. | Устройство разблокировки, переключатель | шт. | 49 |
| 8. | Электромагнитные замки | шт. | 49 |
| 9. | Доводчик дверной | шт. | 49 |
| 10. | Привод сдвижных/распашных ворот | шт. | 2 |
| 11. | Блок управления ворот | шт. | 1 |
| 12. | Блок индикации (лампа сигнальная) | шт. | 1 |
| 13. | Фотоэлементы | шт. | 2 |
| 14. | Считыватель радио | шт. | 1 |
| 15. | Извещатель радиоволновый однопозиционный радиобрелок | шт. | 54 |
| 16. | Монитор ТFT | шт. | 4 |
| 17. | Автоматизированное рабочее место без учета монитора | шт. | 4 |
| 18. | USB видеокамера | шт. | 1 |
| 19. | Принтер для печати полутоновых изображений на картах доступа | шт. | 1 |
| 20. | Устройство считывания паспортов, удостоверений, доверенностей | шт. | 1 |
| 21. | Домофон (монитор, вызывная панель) | шт. | 1 |

***Система видеонаблюдения Астраханского офиса***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование**  | **Единица****измерения** | **Количество** |
| 1. | IP-видеокамера уличная (черно-белая и цветного изображения) | шт. | 16 |
| 2. | IP-видеокамера внутренняя (черно-белая и цветного изображения) | шт. | 32 |
| 3. | Серверный модуль ПО Трассир | шт. | 1 |
| 4. | Устройство хранения записи (сервер) | шт. | 1 |
| 5. | Монитор | шт. | 1 |
| 6. | Монитор TFT | шт. | 2 |
| 7. | Автоматизированное рабочее место без учета монитора | шт. | 2 |
| 8. | Стойка, формат 19 дюймов | шт. | 3 |
| 9. | Блоки бесперебойного электропитания | шт. | 3 |
| 10. | Коммутатор PoE | шт. | 3 |
| 11. | Устройство потенциальной развязки (патч панель) | шт. | 11 |

***Система видеонаблюдения Элиста***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование**  | **Единица****измерения** | **Количество** |
| 1. | IP-видеокамера внутренняя (черно-белая и цветного изображения) | шт. | 10 |
| 2. | Устройство хранения записи (сервер) | шт. | 1 |
| 3. | Стойка, формат 19 дюймов | шт. | 1 |
| 4. | Блоки бесперебойного электропитания | шт. | 1 |
| 5. | Коммутатор PoE | шт. | 1 |
| 6. | Устройство потенциальной развязки (патч панель) | шт. | 1 |
| 7. | Тепловизионная IP-камера | шт. | 1 |

***Система видеонаблюдения Ставрополь***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование**  | **Единица****измерения** | **Количество** |
| 1. | IP-видеокамера внутренняя (черно-белая и цветного изображения) | шт. | 4 |
| 2. | Устройство хранения записи (сервер) | шт. | 1 |
| 3. | Стойка, формат 19 дюймов | шт. | 1 |
| 4. | Блоки бесперебойного электропитания | шт. | 1 |
| 5. | Коммутатор PoE | шт. | 1 |
| 6. | Устройство потенциальной развязки (патч панель) | шт. | 1 |
| 7. | Тепловизионная IP-камера | шт. | 1 |

***Система видеонаблюдения Краснодар***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование**  | **Единица****измерения** | **Количество** |
| 1. | IP-видеокамера внутренняя (черно-белая и цветного изображения) | шт. | 30 |
| 2. | Устройство хранения записи (сервер) | шт. | 1 |
| 3. | Стойка, формат 19 дюймов | шт. | 1 |
| 4. | Блоки бесперебойного электропитания | шт. | 1 |
| 5. | Коммутатор PoE | шт. | 2 |
| 6. | Устройство потенциальной развязки (патч панель) | шт. | 2 |
| 7. | Тепловизионная IP-камера | шт. | 2 |

***Система видеонаблюдения Новороссийск (АБК 2)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование**  | **Единица****измерения** | **Количество** |
| 1. | IP-видеокамера внутренняя (черно-белая и цветного изображения) | шт. | 54 |
| 2. | Устройство хранения записи (сервер) | шт. | 1 |
| 3. | Стойка, формат 19 дюймов | шт. | 1 |
| 4. | Блоки бесперебойного электропитания | шт. | 1 |
| 5. | Коммутатор PoE | шт. | 3 |
| 6. | Устройство потенциальной развязки (патч панель) | шт. | 3 |
| 7. | Тепловизионная IP-камера | шт. | 2 |

***Приложение №2 к Техническому заданию***

**План-график выполнения планово-профилактических работ ИСБ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Перечень работ | 1 раз в неделю | 1 раз в месяц | 1 раз в квартал |
| 1. | Проверка работоспособности рабочих станций и установленного на них программного обеспечения | + |  |  |
| 2. | Проверка работоспособности серверов и установленного на них программного обеспечения | + |  |  |
| 3. | Проверка работоспособности видеокамер и регулировка качества, получаемого от них видеоизображения | + |  |  |
| 4. | Проверка целостности и глубины видеоархива |  |  +\_ |  |
| 5. | Проверка рабочих станций на наличие постороннего программного обеспечения |  | + |  |
| 6. | Проверка надежности крепления, работоспособности электромагнитных и электромеханических замков, их регулировка |  | + |  |
| 7. | Проверка целостности и работоспособности считывателей карт доступа и кнопок выхода |  | + |  |
| 8. | Проверка целостности и работоспособности охранных извещателей, регулировка чувствительности |  | + |  |
| 9. | Проверка положения дверей, оснащенных оборудованием |  | + |  |
| 10. | Проверка целостности пломб на аварийных размыкателях и контроль их положения |  | + |  |
| 11. | Очистка внешней поверхности корпусов |  | + |  |
| 12. | Очистка внешней поверхности корпусов и линз охранных ИК –извещателей |  | + |  |
| 13. | Очистка внешней поверхности корпусов оборудования в серверных шкафах и рабочих станций операторов |  |  | + |
| 14. | Проверка надежности кабельных соединений в серверных шкафах |  |  | + |
| 15. | Очистка принтера для печати пропусков |  |  | + |
| 16. | Проверка целостности и надежности крепления оборудования и кабельных каналов |  |  | + |
| 17. | Проверка целостности и архивирование базы данных |  |  | + |
| 18. |  Проверка целостности и работоспособности накопителей на НМЖД в серверах и рабочих станциях |  |  | + |
| 19. | Установка обновлений программного обеспечения |  |  | + |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Технологические операции | 1 раз в неделю | 1 раз в месяц | 1 раз в квартал |
| 20. | Удаление пыли из внутреннего объема корпусов серверов, рабочих станций и контроллеров |  |  | + |
| 21. | Проверка работоспособности и очистка от пыли вентиляторов охлаждения внутри корпусов серверов и рабочих станций |  |  | + |
| 22. | Проверка состояния аккумуляторных батарей в резервированных источниках питания и контроллерах |  |  | + |

***Приложение №3 к Техническому заданию***

**Регламенты проведения ППР и ТОЗ ИСБ**

1. **Общие требования к выполнению работ:**
	1. Персонал Исполнителя, выполняющий функции технического обслуживания

должен быть обучен и иметь соответствующую квалификацию по специальности, допуски и аттестацию (при необходимости).

* 1. Персонал Исполнителя должен грамотно владеть русским языком, иметь

опрятный внешний вид.

* 1. Системы Заказчика должны эксплуатироваться в непрерывном круглосуточного

автоматическом режиме.

* 1. Все неисправности и ложные срабатывания приборов должны фиксироваться в

журнале учета неисправностей.

* 1. Все виды, объемы и сроки выполнения Работ в обязательном порядке

согласовываются с Заказчиком.

* 1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику номера телефонов для оперативного

взаимодействия с ним.

* 1. Исполнитель обязан осуществлять приемку смонтированных систем и проверку

их соответствия требованиям действующих нормативных документов.

* 1. Персонал Исполнителя должен вести всю оперативную документацию,

предусмотренную требованиями российского законодательства, государственными стандартами и нормативными актами.

# Требования к качеству, применяемых при выполнении Работ, материалов:

* 1. При оказании ремонтных работ и сопровождающих их работ необходимо

применять современные материалы и другие установочные изделия российского и импортного производства, имеющие соответствующие сертификаты соответствия.

* 1. Исполнитель должен иметь подменный фонд оборудования для

оперативного восстановления вышедших из строя систем, находящихся на гарантийном обслуживании после окончания ремонтных работ, в соответствии с имеющейся на объекте исполнительной документацией.

* 1. Все поставляемые материалы и оборудование должны иметь

соответствующие сертификаты, технические паспорта и другие документы, удостоверяющие их качество.

* 1. Исполнитель несет ответственность за соответствие используемых

материалов государственным стандартам и техническим условиям.